



Si buscas resultados distintos
no hagas siempre lo mismo

ESIMAGEN | Centro de Desarrollo Humano

CAPACITACIÓN CORPORATIVA | COACHING

Somos una empresa de capacitación corporativa, con más de 18 años desarrollando experiencias de aprendizaje vivencial y reflexivo, con programas y talleres en habilidades blandas y directivas, orientadas a optimizar las competencias humanas y laborales de sus colaboradores y líderes de equipo, con **soluciones personalizadas** de acuerdo a sus necesidades de desempeño y productividad.

+18 años

desarrollando experiencias de aprendizaje vivencial en habilidades blandas y directivas

+10 mil

participantes entre directivos, jefes y personal de entidades públicas y privadas

+100 empresas

atendidas en sectores como Industria, AgroIndustria, Energía, Minería, Educación y Salud

Desde el 2005 a la fecha, hemos capacitado a más de **10,000 personas** entre colaboradores, profesionales, directivos y funcionarios de diversas organizaciones, como:

- AESA Minería
- Minera Chinalco
- Consorcio Minero Horizonte
- Petrex
- Molycop
- Cía. de Minas Buenaventura
- Electro Ucayali
- Electro Oriente
- Central Hidro Eléctrica San Gabán
- Electro Sur Este
- Egasa
- Egesur
- ElectroAndes
- Perú Petro
- Repsol
- Sedapal
- TPP Terminal Portuario Paracas
- Técnica Avícola
- Camposol
- AgroIndustrial Laredo
- SGS
- AMEC Perú
- SKC Rental
- Qroma
- Mincetur: Plan Copesco Nacional
- Ministerio de la Mujer: PNCVFS
- Ministerio de Trabajo
- SUNARP
- Municipalidad de San Isidro
- Municipalidad Metropolitana de Lima
- Derrama del Poder Judicial
- ISM Industrias San Miguel
- Grupo Gloria
- Química Suiza
- Lima Caucho
- Celima-Trebol
- Perfumerías Unidas
- Unique
- Ebel
- Oriflame Perú
- Hersil
- Faber Castell
- Siemens
- Diners Club
- Edyficar
- ProEmpresa
- CAC Bolognesi
- Credicoope Marcona
- Grupo Leafar
- Novatronic
- Cable Visión
- Esvicsac
- Andes Express
- Eche copar
- Club de Regatas Lima
- Langrow
- Instituto de la Construcción ICG
- Costos / S10
- Elise
- Ikasa
- Background
- Consysa
- Tecnofil
- Walsh Perú
- Intercorp
- SensorMatic
- Trámites
- Aduaneros
- AMS Consulting
- Magensa
- Aduandina
- Lib. San Cristóbal
- KBS Corp
- Instituto de Neoplásicas INEN
- IREN Norte
- Hospital Edgardo Rebagliati
- Hospital Guillermo Almenara
- Hosp. Hermilio Valdizán
- EsSalud Huancavelica
- EsSalud Ayacucho
- EsSalud Chimbote
- Sisol, Hospital de la Solidaridad
- Hospital Santa Rosa
- Hospital Vitarte
- Hospital San Bartolomé
- Hospital María Auxiliadora
- Hospital San José del Callao
- Clínica San Pablo
- Laboratorio ROE
- Perufarma
- A. Jaime Rojas
- MEDCorp
- MedStyle
- U. San Cristóbal de Huamanga
- U. Federico Villarreal
- ProCiencia
- Senati
- SISE
- Instituto de Ciencias y Humanidades
- Aduni
- Instituto Pedagógico Monterrico
- Senamhi
- Foncodes
- Móvil Tours
- GM Internacional
- CIVA
- MaquiSistemas
- Kia Motors
- Textile Sourcing Company
- Kero Design
- ALS Corplab
- Apdayc
- Intertek

Nuestros programas de capacitación son claros, concretos y personalizados, bajo una metodología práctica y participativa, con dinámicas de interiorización y reflexión, orientados a identificar sus aspectos de mejora y desarrollo, motivando al participante hacia una actitud de compromiso personal y crecimiento organizacional.

eMail:
cursos@
esimagen.com

Web:
www.
esimagen.com

Cel:
999 997 708

PORTAFOLIO CORPORATIVO

Empresas e Instituciones Públicas

competencias
HUMANAS

- Trabajo en Equipo
- Comunicación Efectiva
- Inteligencia Emocional
- Toma de Decisiones y la Resolución de problemas
- Gestión de Relaciones Interpersonales

competencias
LABORALES

- Atención al Cliente
- Gestión de Clientes Difíciles
- Manejo de Quejas y Reclamos del Cliente
- Negociación y el Manejo de Conflictos

trabajo y
BIENESTAR

- Estrés laboral
- Motivación y Aprecio
- Cultura, Valores y Ética
- Finanzas Familiares
- Salud y Bienestar en el trabajo

habilidades de
LÍDERAZGO

- Liderazgo Situacional
- Recursos de Comunicación para líderes de Equipo
- Feedback en la Supervisión Eficaz
- Delegación y Supervisión Efectiva
- Habilidades Blandas e Inteligencia Emocional para Líderes de Equipo
- Habilidades Directivas para Jefes de Equipo
- Coaching con Design Thinking para Líderes

sector
SALUD

- Buen Trato al Paciente
- Empatía y Asertividad en la Atención
- Quejas y Reclamos en la Atención al Paciente
- Habilidades de Coaching y Liderazgo en la gestión de las Instituciones de Salud

trabajo y
PRODUCTIVIDAD

- Adaptación al Cambio
- Habilidades Blandas en el trabajo
- Gestión Emocional en la Atención al Cliente
- Gestión del Tiempo
- Creatividad e Innovación con Design Thinking



LÍDERES EN ACCIÓN
Desarrollo de las Habilidades Blandas y Directivas en los equipos de **Mandos Medios** en proceso de ascenso

Desarrollamos personas,
Fortalecemos empresas

Programas de aprendizaje reflexivo y vivencial en:

- Desarrollo Humano
- Habilidades Blandas y Directivas
- Competencias para el Trabajo
- Bienestar Laboral
- Productividad

METODOLOGÍA

Cómo hacemos las cosas

Nuestros procesos de enseñanza – aprendizaje se desarrollan bajo una metodología didáctica y dinámica, tomando en cuenta las características del grupo objetivo y en tres etapas:



 eMail:

cursos@
esimagen.com

 Web:

www.
esimagen.com

 Cel:

999 997 708

Para ello, gestionamos nuestros procesos de capacitación, bajo una perspectiva:



el cual se personaliza y ajusta, de acuerdo a las necesidades y condiciones de operación de la organización cliente.

- **PREPARACIÓN:** Distribuimos información preliminar sobre los detalles del proceso, desarrollando evaluaciones de acercamiento.
- **SESIONES** de 120 a 180 minutos, con descansos, para facilitar la atención.
- **MODALIDAD**, las sesiones se implementan en modo presencial y/o virtual sincrónico.
- **TAREAS de REFUERZO** y/o retos de aplicación de los temas expuestos al cierre de las sesiones, adecuados y personalizados al perfil de actividades del participante.



- **MATERIALES.** distribuidos en formato digital, al cierre de cada sesión de trabajo.
- **CERTIFICADOS:** de participación para todos los que completen 2/3 del tiempo total y con un promedio de tareas aprobatorio de 13 o superior.
- **INFORME.** Al cierre del proceso, se entrega un informe, que incluyen las evaluaciones y recomendaciones para hacer sostenible el efecto de la capacitación.
- **AL CIERRE** del taller, los participantes se han evaluado desde:



Las condiciones específicas de evaluación se adecuan a los propósitos del tema del taller, la duración de la intervención y al perfil del participante.

CONTACTO:
Silvana De la Cruz

Cel: 999 997 708

eMail: cursos@esimagen.com

Desarrollamos personas,
Fortalecemos empresas

Programas de aprendizaje reflexivo y vivencial en:

- Desarrollo Humano
- Habilidades Blandas y Directivas
- Competencias para el Trabajo
- Bienestar Laboral
- Productividad

eMail:

cursos@esimagen.com

Web:

www.esimagen.com

Cel:

999 997 708