

1. RESUMEN CORPORATIVO

esImagen es una empresa constituida formalmente en el Perú, dedicada a proveer y distribuir conocimiento conciso y organizado, dirigido a optimizar e incrementar valor en el personal de las empresas e instituciones, basados en productos y soluciones de capacitación personalizados de acuerdo a sus necesidades y procedimientos.

Desde el 2005 a la fecha, hemos capacitado a más de 3500 personas entre profesionales y personal ejecutivo de diversas empresas locales, como:

- | | | | | |
|----------------------|-------------------------------|---------------------------|----------------------|------------------------------------|
| ▪ Buenaventura | ▪ Tecsup | ▪ Iempsa | ▪ Ebel | ▪ Ikasa |
| ▪ Antamina | ▪ Ripley | ▪ Minedu | ▪ Hotel Libertador | ▪ Acero Operadores |
| ▪ Caja Metropolitana | ▪ Telefónica | ▪ TaiHeng | ▪ Clínica Miraflores | ▪ Lib. San Cristóbal |
| ▪ Siemens | ▪ Ministerio de Educación | ▪ Enlace Correos | ▪ Clínica San Pablo | ▪ ElectroAndes |
| ▪ JNE | ▪ INEI | ▪ Cemento Andino | ▪ Asbanc | ▪ Echecopar |
| ▪ Osinerg | ▪ IBM | ▪ Telmex | ▪ Walsh Perú | ▪ Novatronic |
| ▪ Perú Petro | ▪ Interbank | ▪ Background | ▪ Intercorp | ▪ Oriflame Perú |
| ▪ Repsol | ▪ Elise | ▪ Ferreyros | ▪ SensorMatic | ▪ INEN |
| ▪ Sedapal | ▪ Corpac | ▪ Consysa | ▪ IronMountain | ▪ Hospital San Bartolomé |
| ▪ Senamhi | ▪ Conata | ▪ Tecnofil | ▪ Esvicsac | ▪ Instituto de Ingenieros de Minas |
| ▪ Foncodes | ▪ Cuerpo de Bomberos del Perú | ▪ Tacama | ▪ AMS Consulting | ▪ MIMDES |
| ▪ El Comercio | ▪ Sunarp | ▪ Centauro Comunicaciones | ▪ Magensa | ▪ AMEC Perú |
| ▪ InfoCorp | ▪ Carvajal | ▪ Caballero Bustamante | ▪ MaquiSistemas | ▪ Hosp. María Auxiliadora |
| ▪ Faber Castell | ▪ Kossodo | ▪ Grupo Leafar | ▪ Kia Motors | |
| ▪ PUCP | ▪ Gloria | ▪ Quimica Suiza | ▪ A. Jaime Rojas | |
| ▪ ULaMolina | ▪ Genfar | | ▪ Aduandina | |
| ▪ UdeLima | ▪ Hersil | | | |
| ▪ UPC | ▪ Perufarma | | | |
| ▪ U.C.Heredia | ▪ Costos / S10 | | | |
| ▪ Inictel | | | | |
| ▪ IPAE | | | | |

Nuestros programas de capacitación en *Informática, Gestión Empresarial, y Desarrollo Humano*, son claros y concretos, dirigidos a optimizar las competencias, destrezas y habilidades de los participantes, implementando procedimientos adecuados de trabajo, bajo una metodología práctica y concreta.

Los expositores son profesionales de alto nivel, de amplia experiencia práctica en sus especialidades y en la capacitación del personal de importantes empresas del país.

Los contenidos de nuestros cursos se elaboran en base a las necesidades y sugerencias de los participantes y sus empresas, logrando contenidos compactos, interesantes y de aplicación e impacto directo en su productividad.

En el marco del convenio suscrito con la Asociación Peruana de Productores de Software (**APESOF**) y el Centro de Innovación Tecnológica del Software (**CITESoftware**) del Ministerio de la Producción, esImagen certifica y desarrolla sus actividades de capacitación y consultoría en la Av. Aviación 2468, 2do piso, San Borja, Lima, bajo los estándares de calidad y servicios más altos.

2. AREAS DE CAPACITACIÓN

A. GESTIÓN EMPRESARIAL Y DESARROLLO HUMANO

- Servicio Excepcional al Cliente - Motivación Personal
- Trabajo en Equipo - Liderazgo y Coaching
- Formación de Supervisores Líderes
- Ortografía y Redacción Empresarial
- Balance ScoreCard Estratégico

B. HERRAMIENTAS DE INFORMÁTICA

- Excel: integral, Avanzado, para Contadores, Financiero y Estadístico
- Ofimática:
 - ❖ Presentaciones Efectivas con PowerPoint
 - ❖ Word Avanzado
 - ❖ Office Empresarial
 - ❖ Ofimática Básica
- Project bajo enfoque PMBook/PMI
- Diseño Digital:
 - ❖ Diseño Gráfico con Corel Draw y PhotoShop
 - ❖ Diseño Web con Dreamweaver, Fireworks y Flash
 - ❖ Edición de fotos digitales
 - ❖ Edición de Video
- Desarrollo:
 - ❖ Diseño de sistemas con RUP/UML
 - ❖ Desarrollo de aplicaciones .NET
 - ❖ Desarrollo de aplicaciones Web en Java
 - ❖ PHP y MySQL

3. MODALIDADES DE CAPACITACIÓN

A. PROGRAMACIÓN REGULAR

Cursos y talleres que se difunden desde nuestro sitio web www.esimagen.com

B. EMPRESARIAL

Programas de capacitación en nuestras instalaciones, adecuados a las necesidades y objetivos de las empresas, incluyendo sistemas de evaluación de competencias acordes a los niveles de desempeño requeridos.

C. IN HOUSE

Programas de capacitación empresarial, en horarios según su disponibilidad, y en *sus instalaciones*. Incluyen evaluación de sus competencias laborales y/o los niveles de satisfacción.

4. METODOLOGÍA

De acuerdo al área de capacitación, los cursos se implementan en la modalidad taller, en base a tres niveles de actividades

- **Actividades previas**

- Para los cursos del área de informática se desarrollan evaluaciones de entrada de los niveles de conocimiento y aplicación de los recursos, herramientas y procedimientos con las herramientas de software.
- Para el área de gestión se desarrollan *visitas anónimas, entrevistas con los jefes y evaluaciones de la cultura organizacional* para determinar su perfil, identificación con la institución, sus procesos y su nivel de satisfacción laboral.
- Apoyo virtual con la distribución de material complementario de lectura sobre temas diversos temas de acuerdo a las características específicas del curso. En algunos casos, el material se distribuye por correo o en CD.

- **Actividades durante**

- Exposición Presencial en sesiones de tres horas promedio, de acuerdo a su disponibilidad, desarrollando la exposición de los temas con el apoyo de recursos multimedia para la presentación de los procedimientos y métodos de trabajo.
- Para los cursos de gestión se complementan las sesiones con dinámicas grupales e individuales de refuerzo, Roll plays e interiorización de casos mediante escenificaciones grupales.

- **Actividades al cierre**

- En los cursos de informática se desarrollan diversas evaluaciones durante y al finalizar el curso.
- Para los cursos de gestión se implementan *proyectos de innovación y mejora continua* entre los participantes, motivando un mejor nivel de interiorización, integración y compromiso con los procedimientos y metodologías impartidas en el curso.
- Informe final sobre la implementación del curso, incluyendo recomendaciones y estrategias para hacer sostenible el proceso de cambio.

4. ALIADOS ESTRATEGICOS



El Centro de Innovación Tecnológica del Software -CITE Software- entidad acreditada al Ministerio de la Producción, promueve las soluciones tecnológicas y el uso de herramientas informáticas a las pymes de otros sectores conformantes de la Red de Cites, contribuyendo con la inclusión digital del país.



La Asociación Peruana de Productores de Software – APESOFT- es una entidad privada sin fines de lucro, con el objetivo de promover la industria nacional del software, mejorar la competitividad de sus afiliados y fomentar las exportaciones de programas informáticos peruanos.

5. EXPOSITORES

Wilfredo Ramírez Lituma

- Promotor de la Escuela de Calidad Humana. Expositor asociado a la Organización de Capacitación Internacional (OCI). Formador de excelencia, en empresas como álicorp, Wong y Metro, Coca-Cola, Pepsi-Cola, NISSAN, Banco de Crédito, Banco Continental, Banco de Lima, PETROPERU, PROFUTURO, Pilsen Callao, Lau Chun, Aero Cóndor, Minera Milpo, Unifé (Universidad femenina de los sagrados corazones), Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Municipalidad de San Isidro, entre otros. Graduado como Ingeniero en la UNA La Molina. Estudios en sociología. Graduado en Relaciones Públicas, nivel de Post-Grado UPRP. Formación en Ventas y Mercadotecnia, Graduado en ESAN, ADV, IPAE y ADEX. Formación en Psicología del Análisis Transaccional. Formación en Relaciones Humanas y Oratoria. Formación en Control Mental, graduado en SILVA MIND CONTROL INTERNACIONAL, Laredo, Texas, USA



Guillermo Carlos Jacoby Canteros

- Consultor en Ventas, con Estudios de Economía en la Universidad Garcilazo de la Vega. Especialista en formación y capacitación en Ventas y Desarrollo Humano, facilitador de empresas como BBVA Banco Continental. Ha ocupado Jefatura de Ventas en Profuturo AFP, Mapfre Perú, MCC Parque del Recuerdo y AFP Horizonte. Ha ocupado la Jefatura del Área de Capacitación de Misión Cementerio Católico Parque del Recuerdo. Con estudios de Formación de Capacitadores y Facilitadores en la Escuela de Post Grado de la UPC; el Diplomado en Formación de Capacitadores en la Universidad San Martín de Porres y el Diplomado en RRHH de la Universidad Ricardo Palma.



Daniel José Cabrera Villalta

- Psicólogo Organizacional con 15 años de experiencia en la aplicación de sistemas de Gerencia de Recursos Humanos y en la implementación de esquemas y procedimientos en mejora de la productividad mediante técnicas psicológicas organizacionales aplicadas con Análisis Transaccional, Modificación Conductual y Desarrollo Organizacional. Conocimientos de sistemas de calidad y herramientas de gestión OHSAS 18001 e ISO 14001. Profesor asociado de la Escuela de Empresarios IPAE. Conferencista en temas de mejora de productividad y optimización del personal en ADEX. Experiencia laboral en la Empresa Nacional de Puertos ENAPU, Complejo Minero Santa Luisa.



Yvan Gallo Mendoza

- Licenciado en Administración de Empresas, con más de 20 años de experiencia en la gestión y capacitación en Recursos Humanos, Servicio al Cliente, Administración y Sistemas de Gestión de Seguridad e ISO 9001:2008. Con estudios de especialización en Recursos Humanos ESAN (PADE), Maestría del Comportamiento Organizacional y Recursos Humanos (UPRP), Diplomado en Seguridad y Salud Laboral CESAP-UNI. Se ha desempeñado como Jefe de Planeamiento y Calidad, Jefe de Seguridad y Salud en el Trabajo, Normativa y Calidad en Telefónica del Perú S.A.A.



Raúl Privat Pando

- Profesional Titulado en Administración de Negocios Internacionales. Consultor de Negocios y Comercio Exterior en diferentes empresas exportadoras e importadoras, realizando labores de Inteligencia de Mercado y Desarrollo de Planeamiento Logístico. Conferencista y Docente en diversos temas de Comercio Exterior, Logística Internacional, Aduanas, Economía Aplicada al Comercio Internacional y Comercio Electrónico. Integrante del Staff de Expositores de PromPerú. Asesor de empresas en temas de E-Commerce, E-Business & E - Marketing. Actualmente Jefe de Operaciones de Carga Internacional en Skynet WorldWide Express. Premiado por PromPerú/Ministerio de Comercio Exterior y Turismo, por el desarrollo de Conferencias en el marco del programa "Miércoles del Exportador 2009".



Justo Roncal Carrasco

- Ingeniero electrónico UNI. Instructor del Proyecto Huascarán. Experiencia en Soluciones de Negocios y Capacitación en las Mineras Barrick, Yanacocha, Univ. del Pacifico, UNI, San Martín y entidades como SUNAT, Banco Crédito, Banco Wiese Sudameris, Ripley, Saga, El Comercio, Telefónica y EsSalud.



Carlos Sulca Enciso

- Experiencia en Soluciones de Negocios y Capacitación, utilizando las Herramientas: Windows 98, 2000, XP, Internet, Correo Electrónico y Microsoft Office Profesional 2003, en las Empresas: Colgate Palmolive, Masterfoods, Castrol del Perú, SUNAT, Telefónica, ESAN, Congreso de la República, entre otros.



Gustavo Jiménez Torres

- Instructor de Ofimática (2000, XP), Gestores de Base de Datos (Access), Aplicaciones Financieras en Excel. Desarrolló cursos de capacitación para Schering Peruana S.A, Municipalidad de Jesús María, Saga Falabella, Británico, Ministerio de Transporte, Ministerio de Justicia y San Fernando, entre otros.



Wiston Narro Torres

- Profesional en Computación e Informática con estudios de Especialización en Sistemas de Información, Gestión Empresarial, y Tecnología Educativa en la Pontificia Universidad Católica del Perú. Amplia experiencia profesional como capacitador a empresas líderes como Banco Financiero, Banco Central de Reserva, Hermes Transportes Blindados, Minera Aurífera Retamas (MARSA), Minas Buenaventura (Yanacocha), Cía. Minera Antamina, Cía. Minera Atacocha, Telefónica del Perú, Verzone Business, Pluspetrol Corporation, Agrobanco, Química Suiza, Profuturo AFP, Emerson Network Power del Perú, Orus SA (Grupo Romero), Pesquera Austral, Nextel, Sunat, SIMA, ENAMM, IMARPE, entre otros, y experiencia en puestos directivos en instituciones educativas de nivel superior tales como: Abaco y Telematic, entre otros. Actualmente está concluyendo estudios para la Licenciatura en Educación en la UNFV.



Isaac Capillo Rojas

- Especialista en Análisis y Diseño de sistemas, Bases de datos SQL/DB2, Lenguajes de programación, Redes de cómputo y mantenimiento de Hardware en general. Ha sido expositor en el centro de Extensión Universitaria de la Facultad de Ingeniería Electrónica UNMSM, Sociedad Nacional de Informática e Instituto SISE. Formación como Desarrollador Senior JAVA2SE, JAVA2EE, JAVA2ME, JDeveloper 11G, Netbeans.



José Luis Chilet Rojas

- Ingeniero de Sistemas UNMSM. Se desempeña como analista en Graña y Montero Digital (GMD). Líder del Comité de Arquitectura del Proyecto DYM - GMD. Participó en el proceso de Certificación de CMMI Nivel 3 de GMD. Miembro del Java User Group (JUG). Certificaciones internacionales de Oracle Database Administration, Sun Microsystems (Sun Certified Developer for Java Web Services SCDJWS, Sun Certified Web Component Developer for the Java Platform SCWCD y Sun Certified Programmer for the Java Platform SCJP), IBM (IBM Certified Rational Unified Process RUP), SAP (SAP Consultant NetWeaver JA300) y Oracle Partner Networks.



José Luis Ugarte Gómez

- Ingeniero, Maestría (c) en Ingeniería Industrial Universidad de Lima, con amplia experiencia en Gestión de Proyectos TI y optimización de procesos. 14 años de experiencia en gerencia de TI en importantes empresas como Grupo Rokys, Grupo Delosi, Clínica Internacional, Banco Wiese Sudameris y entidades del Estado. Profesor de Proyectos en la Facultad de Ingeniería de Sistemas Universidad de Lima. Formación en Gerencia de Proyectos de Sistemas, Gerencia Efectiva de Tecnologías de Información y Gestión en Seguridad de Información en ESAN, así como en Gestión de Proyectos de Desarrollo de Productos Complejos en el MIT, Sloan School of Business de Massachusetts y en Gestión de Proyectos según PMI, PMBOK v3 en COSAPI DATA.



Héctor Ávila Rodríguez

- Consultor independiente en Contabilidad y Sistemas en empresas homologadas por SGS Nivel "A", Analista Programador con más de 10 años de experiencia en desarrollo de soluciones integrales de gestión comercial y contable. Experiencia en auditoría, gestión administrativa, asesoría y consultoría en empresas de diversos rubros. Ejercicio docente en diferentes instituciones públicas y privadas. Diploma como docente en la Escuela de Telemática de la PNP.



Daniel Bados G.

- Economista Colegiado, Financista, Asesor Empresarial, Expositor de Universidades y entidades de prestigio, Universidad San Marcos, Universidad Nacional del Callao, Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Universidad San Martín de Porres, IPAE, Colegio de Contadores Públicos y otras.



Erick Saúl Meza López

- Contador Público, Consultor y Asesor Financiero, Contable, Tributario y Sistemas con 15 años de experiencia laboral, 11 de ellos en corporaciones internacionales: Schick & Energizer Perú S.A., Warner Lambert Perú S.A. Adams División de Consumo Pfizer Inc, Warner Lambert Bolivia S.A., Tandem Computers del Perú S.A., Soluciones Cliente Servidor S.A. (Sun System), Aisoft del Perú S.A., Laboratorios Whitehall Wyeth S.A.. Con experiencia en docencia en Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Centro de Administración de Empresas y Negocios, Colegio Salesiano y Gerente General de Excelencia Empresarial SAC. Ex-Gerente de Logística de la USIL.



Yosif Humala Acuña

- Economista de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Tercio Superior de la Promoción 1987, con Maestría en Administración de ESAN. Consultor con 15 años de experiencia, en puestos relacionados al área de Gestión financiera en empresas e instituciones del sector público y privado, comercial, industrial y de servicios. Conocimientos y experiencia en Planificación, Administración, Finanzas y Tecnología de información. Autor del libro "Los Tigres del Asia: Un Modelo de desarrollo económico". Actualmente se desempeña como Gerente General de la Asociación Peruana de Productores de Software, APESOFT, donde viene elaborando proyectos de innovación tecnológica para empresas.



Ríchar Primo Silva

- Expositor en redacción general y especializada según áreas de trabajo. Consultor en comunicación integral. Ha desarrollado cursos de redacción para la Universidad de Lima e institutos de comunicación como Jhon Logie Baird y Charles Chaplin. Ha desarrollado cursos de capacitación para empresas como Castillejo y Abogados S.A., MC abogados. Autor de libros de redacción como "La magia de las palabras" Editorial Panteras (2004), "Ortografía para todos" Editorial San Marcos (2005). Aparte de obras literarias y artículos periodísticos.



Renato Zarate Amador

- Egresado de Lingüística y Literatura PUCP. Profesor de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, UPC, especializado en cursos de lenguaje para ejecutivos. Con una segunda especialidad en Educación y un diplomado en Educación virtual en la PUCP. Ha realizado trabajos de codificación en el área de Comunicación para el Ministerio de Educación y Unesco. Es jefe de práctica del curso Redacción y Comunicación en la PUCP, donde ha capacitado en metodología y didáctica.

